

## 市道路运输事务中心加快调研成果转化,推动主题教育走深走实——

# 提升老年群体乘车便利度

□本报记者 崔曜

7月14日,市道路运输事务中心组织机关各处室支部召开“勇担时代使命,书写青春华章”学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育青年干部心得交流会。16名青年干部代表以“持平实之心、献绵薄之力、筑美丽之国”“深化于学、内化于心、转化于行”“在理论中汲取前进力量,在岗位上吹响奋斗号角”“用‘三心’书写高分青春答卷”“此中有真味,学习正当时”等为题,图文并茂地向大家展示学习成果、交流学习体会、描绘努力方向。

主题教育开展以来,市道路运输事务中心党委结合自身实际,坚持“惠民有感”工作导向,推动主题教育走深走实,在理论学习、调查研究、推动发展、检视整改、建章立制等方面同频发力,尤其是在提升老年群体乘车便利度方面,凸显行业特色,取得了阶段性成果。

### 坚持“问题导向” 系统梳理突出问题

以学促干,要以深化调查研究推动解决发展难题。

市道路运输事务中心党委副书记、主任郝伟提到了两组数据:一方面,第七次全国人口普查结果显示,重庆60岁及以上人口占21.87%,其中65岁及以上人口占17.08%,占比位居全国第二、西部第一;另一方面,2023年,我市中心城区公交日均乘客量中,65周岁以上老年乘客占乘客总量的25%,较2022年增加3%。

“在今年开展的主题教育中,市道路运输事务中心紧扣60岁以上老年人基数大、比例高、增长快的老龄化发展趋势,确定了‘城市公共交通服务老年人安全便捷出行关爱措施’调研课题。”郝伟告诉记者,通过在调研中系统梳理突出问题,市道路运输事务中心聚焦老年群体出行难题,希望通过对该问题的解决,进一步提升老年人的获得感与幸福感。

课题确定后,课题组人员通过实地乘坐公



区征求群众意见。摄于六月六日) 市道路运输事务中心课题组人员在两江新区康庄美地社

共交通、问卷调查、网络问政平台、媒体等渠道,广泛征求群众意见,累计收集老年人意见建议23条;走访公共交通企业,从供给侧了解当前我市城市公共交通在适老化方面的举措;走访网约车平台,了解老年人对网约车这一新业态的使用需求……

“针对调研中发现的供需矛盾,我们边调研边解决,有些问题直接通过现场办公推进,推动调查研究走深走实。”郝伟表示。

### 打造示范线路 切实解决实际问题

以学促干,要树牢造福人民的政绩观,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

主题教育开展以来,针对调研发现的问题,市道路运输事务中心指导公交企业成立敬老爱老示范线路创建工作小组,将多条公

交线路打造成为敬老爱老示范线路。

7月18日,重庆日报记者在李家沱公交车场10路公交车发车点看到,驾驶员牟胜站在车前门迎接乘客的到来,看见有行动不便的老人,他赶紧上前搀扶。在发车点旁的站务室内,配备了轮椅、雨伞、血压仪等设施提供免费热水,尽量满足老年人的出行需求。

牟胜告诉记者,该公交线路乘客以老年人居多,他与同事总结了很多与老人乘车有关的经验。例如,在提醒老人安全乘车方面,提出一系列的“乘车口诀”:乘坐公交错峰行、不熟悉线路看清、身体不适家人陪、车辆进站不追赶、上车扶稳先坐下、公交上坐爱心座、没有座位分脚立、车未停稳不离座……又如,公交司机在日常驾驶方面,要做到“三缓”:起步缓、停车缓、转弯缓。

“我们通过实地调研、站点统计以及对客流结构分析,发现10路、346路等公交线路途经多家商超、学校、医院、市场、公园等,老年

主题教育开展以来,市道路运输事务中心党委结合自身实际,坚持“惠民有感”工作导向,推动主题教育走深走实,尤其是在提升老年群体乘车便利度方面,凸显行业特色,取得了阶段性成果



七月十八日,市民在轨道交通环线南桥寺站开通的纳凉区休息。(受访者供图)

人乘坐率很高。”市道路运输事务中心城市公共汽车处副处长吴若鸥告诉记者,今年,我市中心城区已开行8条敬老爱老示范线路,各线路公交车车厢内设置有爱心专座、爱心便民箱等适老化设施。

### 边检视边整改 标本兼治完善政策机制

“我们始终将发现问题、分析问题和解决问题贯穿主题教育始终。”郝伟介绍,主题教育开展以来,市道路运输事务中心梳理出六个问题清单,边检视边整改。

针对老年人不善于使用App叫车的问题,市道路运输事务中心与中国交通通信信息中心协商,使用95128专线在重庆中心城区开通电召巡游车服务,40余家在营网约车平台公司全部开通“一键叫车”功能;针对老年人夜间过街和纳凉不便的问题,市道路运输事务中心

完善轨道车站夜间照明、监控等设施,累计27座轨道车站开通36个夜间过街通道,127个轨道车站设置了纳凉区……

“光是整改还不够,还要通过建章立制防止问题反弹,标本兼治完善政策机制,不断巩固拓展主题教育成果。”郝伟表示,针对目前国内公交适老化服务标准空白的问题,该中心在参考国内外经验、结合重庆实际的基础上,编制《重庆市中心城区公交适老化服务规范》,指导公交线路规划、运力投放、设施建设、运营服务等方面的适老化改造,目前已形成初稿。

此外,不少已经成形的适老化服务规范、标准和典型经验也将在全市范围进行推广。例如,不断完善公交线网,优化线路走向,拓展公交通达深度、广度,针对大型社区、背街小巷开行更多小巷公交、接驳公交,进一步缩短乘客步行距离;丰富敬老卡年审方式,开通敬老卡线上年审,让老年群体在家就可完成年审。

## 重庆机场集团以主题教育为动力,全力实施“八大专项行动”——

# 加快推进成渝世界级机场群建设

□本报记者 黄乔 实习生 彭语涵

7月23日早上,重庆江北国际机场T3航站楼及第四跑道工程项目现场,塔吊林立、机械轰鸣,几百名身穿反光背心、头戴安全帽的工人挥洒着汗水,全力保障项目建设,一片热火朝天的繁忙景象。

主题教育开展以来,重庆机场集团党委牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,深入学习贯彻习近平总书记对重庆和民航工作所作重要讲话和重要指示批示精神,鼓舞干事创业精气神,增强担当作为责任心,全力实施“八大专项行动”,加快推进成渝世界级机场群建设,不断开创行业发展新局面。

### 建设国际航空枢纽 新开、恢复或加密多条国际航线

以学促干,关键在“干”。“‘八大专项行动’的第一大行动就是对接市委‘一号工程’,大力实施成渝世界级机场群建设专项行动。”重庆机场集团有限公司(以下简称重庆机场集团)相关负责人介绍,今年上半年,重庆机场集团完成投资22.8亿元,实现“时间过半、任务过半”目标,为进一步增强江北机场基础设施资源保障能力奠定基础。按照计划,今年底将完成江北机场第四跑道工程建设,具备竣工验收条件,T3B航站楼主体形象基本形成,力争明年底全面建成。

与此同时,为加快推进国际航空枢纽建设,重庆机场集团还大力实施“新枢纽、新产业、新平台”发展战略落地专项行动,落地新开、恢复国际(地区)航线“五年规划”。据悉,自主主题教育开展以来,新开、恢复或加密重庆至伦敦、莫斯科、吉隆坡、罗马、马德里等航线,重庆机场实际在飞国际(地区)客运航线达到16条,每周接近80班。今年三季度,重庆江北国际机场还将联合航空公司,计划恢复开通重庆直飞大阪、卡塔尔的航线,加密重庆直飞新加坡航线。

在国际航线新开、恢复的同时,重庆机场集团还按下了建设高效航空物流体系的“加速键”——完成江北机场水永综保区航空前置货站建设。前置货站国际进港货运业务于6月30日投入试运行,进一步提升江北机场航空货运保障效能和枢纽辐射能力,助力空港型国家物流枢纽建设。



于六月七日) 建设中的重庆江北国际机场T3B航站楼及第四跑道。(受访者供图)

### 惠民暖心优化服务 提升旅客出行体验和获得感

以学促干,要见到实实在在的成效。

6月27日,重庆江北国际机场正式开通“国际通程航班”业务。首批航线为海南航空重庆至罗马、马德里航线。

这意味着,乘坐这两条航线经重庆中转入境的旅客,在始发站办理值机手续时,可领取包括联程航班在内的两张登机牌,中转时无须再办理取托运行李,享受“一票到底、行李直达”的国际中转服务。

重庆机场集团相关负责人介绍,为方便国际中转旅客来渝入境,切实将主题教育“惠民有感”要求落地落实,重庆机场集团大力实施惠民暖心优服专项行动,用心用情增进民生福祉。

开通“国际通程航班”业务,便是具体行动之一。据统计,该业务运行至今,已保障往返航班12架次1234名旅客和1378件行李,极大提升经渝中转入境旅客的出行体验。此外,围绕增强国际航线辐射能力,重庆

江北国际机场还焕新升级推出“5E+”中转服务,为中转或符合条件的周边省市旅客提供免费隔夜酒店住宿、免费休息室、免费山城半日游等服务项目,启用“重庆飞会员服务”免费休息厅,进一步提升中转旅客体验感;聚焦首次乘机出行旅客的需求和困难,创新推出“渝享首乘”服务,快速识别首乘旅客,制作“首乘旅客标识贴”,发放《首乘攻略》手册,打通值机、特服、登机全流程服务链条,确保首乘旅客心中有数、出行无忧。

主题教育开展以来,重庆机场集团提供的“惠民有感”服务不止这一项。

7月19日,重庆日报记者在T3航站楼安检区域注意到,13、14通道宽度不仅比其他通道宽了一倍,行李整理台也延长为“U”型。旅客过安检时,空间更加宽敞,整理行李也更加方便。

原来,这两条“与众不同”的通道是重庆机场集团大力实施“红岩·领航先锋”党建品牌建设专项行动,结合主题教育,聚焦安检工作主责主业,打造的“红岩先锋”通道。

“我们对‘红岩先锋’通道在安全上提出比普通通道更高的标准和更严的工作要求。”重庆机场集团有限公司相关负责人介绍,

主题教育开展以来,重庆机场集团党委鼓舞干事创业精气神,增强担当作为责任心,全力实施“八大专项行动”,加快推进成渝世界级机场群建设,不断开创行业发展新局面



七月十八日,“T3B航站楼旅检”红岩先锋“通道,安检人员为旅客提供行李。(受访者供图)

不仅如此,为提高旅客过检速度,“红岩先锋”通道优化了设计布局,使整体空间更加通透,提升了旅客过检体验,让旅客的安检过程变得更加顺畅、舒适、便捷。

比如,升级后的通道由原来4米宽的单通道改建为8米宽的双通道,将1米行李整理台延长为3米“U”型开包台;物品摆放方面遵循“边缘平行线”原则;人身检查台呈“T”字形摆放,人身检查动作遵循“数字化岗位规范”。

此外,通道内配套设施也进行了提档升级,配备便于旅客脱鞋的长椅凳,营造更温馨舒适的过检环境。该通道还配有明显的“红岩先锋”标识,便于旅客识别。

据统计,高峰期在同等数量的人员配置下,两条普通单通道每小时过检300人,而“红岩先锋”通道每小时过检360人,过检率提升了20%。

### 助力乡村振兴 “脆李航班”从产地飞向全国

6月28日上午11点08分,中国邮政航空

一架波音737全货机缓缓降落在巫山机场,巫山机场第二季“脆李航班”正式开启。全国各地的消费者在24小时之内,就可品尝到新鲜的巫山脆李。

据介绍,主题教育中,重庆机场集团大力实施乡村振兴航空助力专项行动,持续巩固拓展脱贫攻坚成果。其下属巫山机场公司,启动2023年“脆李航班”产地直飞项目,运行周期由2022年的15天增加到20天,运输班次由2022年的15班增加为27班,通过建立“田间地头现场采摘—包装收货—专车直送机场—快速空运直达全国”的陆空联运机制,实现全国1000多个城市巫山脆李次日达,预计运输总量将超350吨,比2022年增长约50%,进一步助力果农增收、产业增效。

不仅有“脆李航班”助力乡村振兴,重庆机场集团下属空港地服公司还积极探索打造“重庆飞·航空优享+”助力乡村振兴的经营平台,通过强化干支联动,与黔江、武隆、巫山等支线机场建立销售贸易业务沟通交流机制,以资源互补方式协同支线机场完善销售贸易体系和线下门店展示窗口建设,与市农业农村委“巴味渝珍”建立合作联系,推动实现与38个区县乡村振兴优质产品资源的对接。